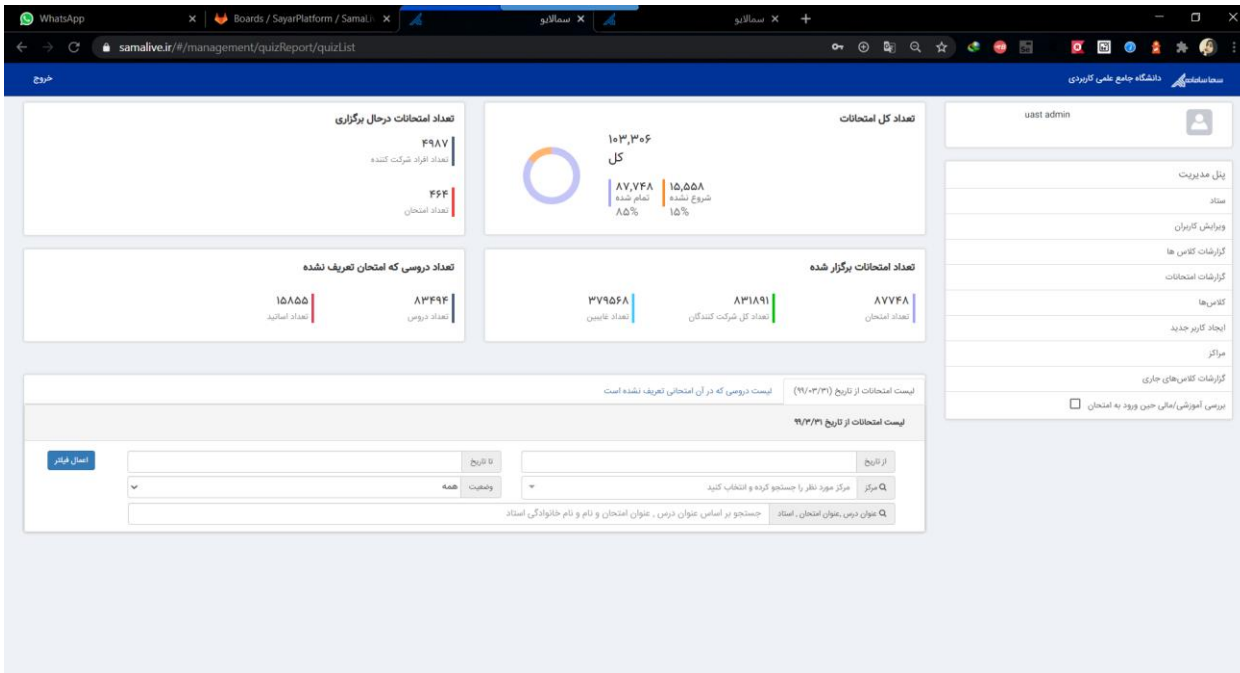
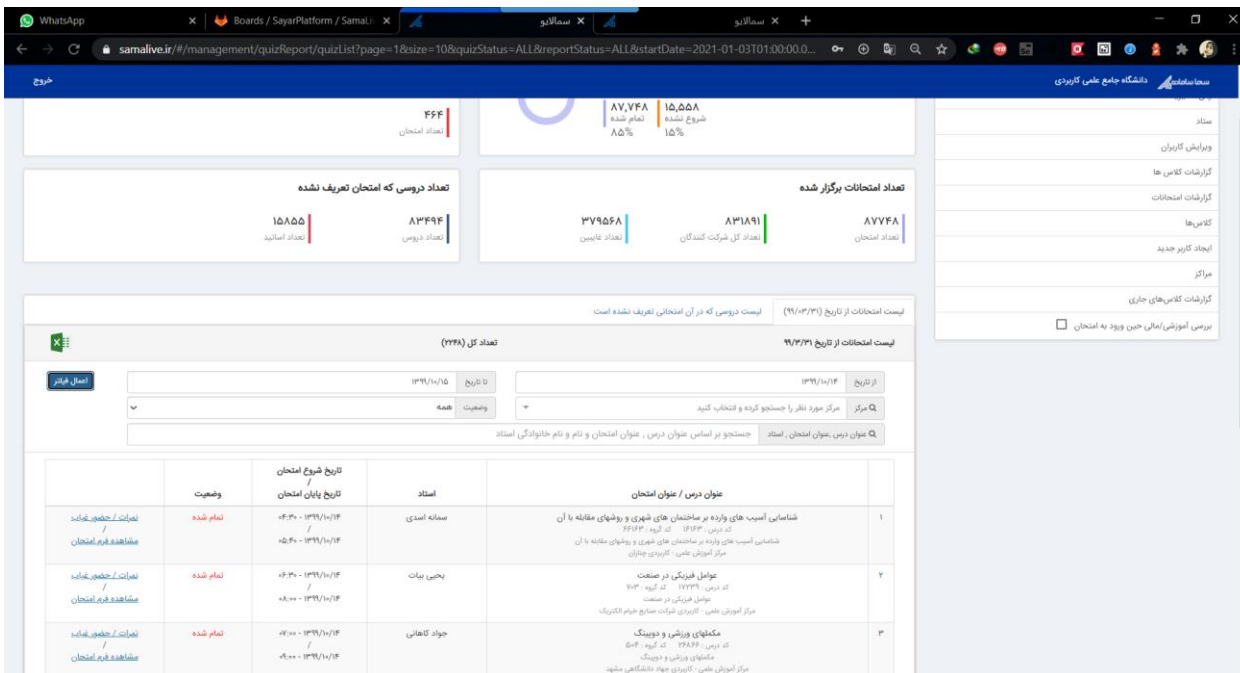


# ۱- امار امتحان غلط است. این تعداد امتحان برگزار نشده است.



پاسخ: این امار به صورت کلی می باشد و شامل تمام امتحاناتی است که توسط دانشگاه تا کنون برگزار شده است.

# ۲- امروز چند نفر امتحان دادند و چند نفر غایب بودن؟



پاسخ: پس از جست و جو در بازه ی زمانی مورد نظر، امتحانات برگزار شده قابل مشاهده بوده و مقابل هر امتحان حضور غیاب وجود داشته و میتوان مشاهده کرد چه اشخاصی در امتحان حضور داشتند و چه اشخاصی غائب بودند.

۳- از حاضرین چند نفر فایل یا پاسخنامه فرستادن و چند نفر از حاضرین چیزی نفرستادن؟  
پاسخ: از انجایی که به محض ورود یک شخص به امتحان ، فرد مورد نظر حاضر به حساب می آیند، حتی اگر به هیچ سوالی پاسخ ندهد، پاسخ نامه ی آن به صورت خالی برای استاد ارسال می شود.

۴- عدم اجازه ی ساختن امتحان با یک سوال  
پاسخ: گاهی شاید واقعا یک سواله و همیشه اینو تشخیص داد.

۵- استاد مدعی هستش برای درس فرم امتحان تعریف کرده و حذف شده  
پاسخ: هیچ ادعایی در خصوص حذف سوالات قابل قبول نیست. یا در صفحه به دلیل وجود پست های مختلف ، اسکروول خورده و یا برای زیر گروه و یا کلاس هم نام دیگه ای این امتحان تعریف شده است.

۶- دانشجو مدعی است که در امتحان شرکت کرده است ولی استاد نام شخص را در لیست دانشجویانی که پاسخ نامه ارسال کرده اند ، مشاهده نمی کند.

پاسخ: این مورد ممکن نیست. کلاس های هم نام بررسی بشه که دانشجو در این کلاس ها عضو نبوده باشه و به اشتباه امتحانات دیگه ای که در ان کلاس برگزار شده است را پاسخ داده است. و یا استاد چندین امتحان فعال در کلاس ثبت نرده باشه که دانشجویها هر کدوم به یکی از امتحانات پاسخ بدن

۷- دانشجو مدعی هستش به سوالات جواب داده ولی برای استاد نیومده  
پاسخ: همچنین چیزی ممکن نیست. استاد درس های هم نام و زیر گروه ها و امتحانات همزمان ثبت شده در کلاس را بررسی کند.

۸- دانشجو مدعیه فایلی اپلود زده ولی استاد فایلی نمیبینه  
پاسخ: همچنین چیزی ممکن نیست و احتمالا دانشجو پس از اپلود فایل ، دکمه ارسال پاسخ رو نرده

۹- دانشجو مدعیه سامانه پاسخ هاشو تغییر میده و غلط میکنه

پاسخ: به دلیل ترتیب سوالات و همینطور ترتیب گزینه های سوالات تستی که به صورت تصادفی به دانشجویان نشان داده می شود، دانشجویان در هنگام تقلب به این نکته دقت نمی کنند.

۱۰- دانشجویان پایان امتحان رو به اشتباه زده و درخواست میشه دستی امتحانو مجددا باز کنیم برای دانشجویان

پاسخ: هیچ کاری نمیتونیم بکنیم. چون در هنگام کلیک بر روی پایان امتحان، به کاربر پیغام داده میشه که با پایان امتحان دیگه قادر به ادامه امتحان نخواهد بود.

۱۱- گزینه پایان امتحان برای دانشجویان دیده نمیشه

پاسخ: تنها در سوالاتی که امکان بازبینی دارند ، این دکمه دیده خواهد شد و در سوالات بدون بازبینی ، پس از پاسخ به سوال اخر، امتحان ذخیره می شود.

۱۲- دانشجویان مدعی است که امتحان بسته شده و سوالات را ندیده است.

پاسخ : در پاسخنامه ی ارسال شده سمت استاد ، کاملا مشخص است دانشجویان این سوال را دیده و پاسخ نداده یا ندیده است.

۱۳- امتحان با مرورگر خاصی باز نشد.

پاسخ: به دانشجویان اعلام شده است که چند مرورگر داشته و مرورگر های خود را به روز کند تا در صورت مشکل هر مرورگر ، از مرورگر دیگری استفاده کند.

۱۴- سوالات امتحان برای دانشجویان لود نمی شود

پاسخ: در نکات قبل امتحان گفته شده است که vpn خاموش بوده و چند مرورگر به روز در سیستم شخص وجود داشته باشد.

۱۵- بنا به دلایلی دانشجویان وسط امتحان از امتحان خارج شده است. آیا سوالاتی که پاسخ داده، همگی

حذف شده اند؟

پاسخ: حتی اگر سیستم دانشجویان خاموش شود و یا با دستگاه دیگری وارد امتحان شود، تا آن سوالی که پاسخ داده است، ذخیره شده و پس از ورود مجدد می تواند ادامه ی سوالات را پاسخ دهد.

۱۶- قبل از پایان امتحان صفحه ی دانشجو بسته شده است.

پاسخ: همچنین موردی وجود ندارد و حتی در صورتی که timezone دانشجو متفاوت باشد، در راس ساعت مقرر شده امتحان بسته خواهد شد.

۱۷- پس از اتمام زمان امتحان و بسته شدن امتحان، آیا سوالاتی که دانشجو تا کنون جواب داده است، ذخیره می شود؟

پاسخ: بله . به جز سوال فعلی که در حال پاسخ دهی به آن است و ارسال پاسخ را نزده است، سوالات قبلی همگی ذخیره می شوند.

۱۸- دانشجو اطلاعی در خصوص عدم وجود امکان بازبینی نداشته و سوالات را رد کرده که بعدا پاسخ دهد. اما دیگر قادر به بازگشت به سوالات قبلی نیست.

پاسخ: این که امتحان امکان بازبینی دارد یا نه در بالای فرم امتحان مشخص شده است.

۱۹- اگر استادی حین طراحی سوال از صفحه خارج شود، آیا سوالات حذف شده و باید مجددا سوالات را طراحی نماید؟

پاسخ: خیر سوالات ذخیره شده و از قسمت طراحی از امتحانات موجود، قابل دسترس می باشد.

۲۰- دانشجو حین ورود به امتحان پیغام دانشجو فعال نیست دریافت می کند.

پاسخ: ترم ها از سمت سما تغییر یافته و پنج رقمی شده اند و به تیم سمالایو اطلاعی داده نشده است.

۲۱- استاد در هنگام طراحی سوال باکسی که سوال را تایپ کند، مشاهده نمی کند ( معمولاً در کروم)

پاسخ: یا از موزیلا استفاده کند یا کروم را حذف و مجددا نصب نماید . این مورد به دلیل نصب افزوده در کروم رخ می دهد.

۲۲- سوالات ریاضی و فرمول ها قابل طراحی نیستند

پاسخ: امکان اپلود عکس برای فرمول ها وجود دارد.

۲۳- تصحیح اتوماتیک برای سوالات تست اتفاق نمی افتد

پاسخ: حتما باید هنگام طراحی سوال ، بارم سوالات و گزینه های صحیح لحاظ شود تا تصحیح اتوماتیک رخ دهد.

۲۴- دانشجو هنگام پاسخ به سوال توضیحی نمیتواند بیشتر از چند کاراکتر تایپ کند.

پاسخ: استاد از سوال پاسخ کوتاه استفاده کرده است و محدودیت تعداد کاراکتر را تغییر نداده است.